



EFCOM S.L.
C/Angel Vidal 2 08870 Sitges
Barcelona España
info@sitgeshost.com
www.sitgeshost.com

SOLICITUD DE PEDIDO Sitgeshost

Por favor rellene este formulario y envíelo por mail o fax 93 8946487
Puede rellenar este mismo formulario escribiendo en los campos en gris.
El importe final a pagar será el que figure en total a pagar al final del formulario, por favor sume todos los productos contratados.
No olvidar que los precios no llevan IVA deberá sumar el 16% al final del total.
La firma del formulario implica la aceptación del contrato y el importe final a pagar.
Es importante firmar la primera y la última hoja (hoja N°3)

Fecha:

Pedido N°.....

Página 1 de 3

RAZON SOCIAL CLIENTE:		CODIGO:	
DOMICILIO:			
C.POSTAL:	POBLACIÓN:	PROVINCIA:	
TELEFONO:	FAX:	E-MAIL:	MÓVIL:
PERSONA CONTACTO:		C.I.F/ NIF / . :	

ARTICULOS	Periodo de facturación	OBSERVACIONES
Planes alojamiento Individuales (contrato anual renovable)		
Plan e-mail	6 € mes / <input type="checkbox"/> 72 € Anuales	
Plan Eco	7,5 € mes / <input type="checkbox"/> 90 € Anuales	
Plan Basic	10 € mes / <input type="checkbox"/> 120 € Anuales	
Plan Comercio	12,5 € mes / <input type="checkbox"/> 150 € Anuales	
Plan Empresa	17 € mes / <input type="checkbox"/> 204 € Anuales	
Plan Multi 5	39 € mes / <input type="checkbox"/> 468 € Anuales	
Plan Multi 15	82,5 € mes / <input type="checkbox"/> 990 € Anuales	
Dominios (contrato anual renovable - salvo indicación - descuento a partir de 5 años)		
.com / .org / .info / .net / .biz	<input type="checkbox"/> 20 € Anuales - no se cobra gestión	Dominio:
.es / .eu	<input type="checkbox"/> 20 € Anuales - no se cobra gestión	Dominio:
com.es / nom .es / org.es	<input type="checkbox"/> 30 € Anuales - no se cobra gestión	Dominio:
.cat	<input type="checkbox"/> 60 € Anuales - 40 € gestión	Dominio:
Cambio de propietario -	<input type="checkbox"/> 25 € Anuales - no se cobra gestión	Dominio:
Redirección - (.com se amplía un año más)	<input type="checkbox"/> 25 € Anuales - no se cobra gestión	Dominio:
Servidores dedicados (contrato mensual renovable)		
Linux	<input type="checkbox"/> 200 € mes / <input type="checkbox"/> 2400 € Anuales	Dominio:
Linux Raid	<input type="checkbox"/> 258 € mes / <input type="checkbox"/> 3096 € Anuales	Observaciones / extras:
Linux Dual Xeon	<input type="checkbox"/> 398 € mes / <input type="checkbox"/> 4776 € Anuales	
Windows	<input type="checkbox"/> 318 € mes / <input type="checkbox"/> 3816 € Anuales	
Windows Raid -	<input type="checkbox"/> 398 € mes / <input type="checkbox"/> 4776 € Anuales	
Windows Dual Xeon	<input type="checkbox"/> 538 € mes / <input type="checkbox"/> 6456 € Anuales	
Promoción Web (contratos mensuales o anuales)		
Alta en Buscadores	8,5 € mes / <input type="checkbox"/> 100 € Anuales	Dominio:
Campaña TOP 10	<input type="checkbox"/> 150 € mes /	Dominio:
Campaña TOP 5	<input type="checkbox"/> 250 € mes /	Dominio:
Campaña Global	<input type="checkbox"/> 300 € mes /	Dominio:
Posicionamiento -	<input type="checkbox"/> 360 € 6 mes / <input type="checkbox"/> 60 € mes	Dominio:
Diseño paginas Web		
Diseño personalizado	<input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 50%	Dominio:
Plantillas	<input type="checkbox"/> 300 € / 1 idioma <input type="checkbox"/> 420 € / 2 idiomas <input type="checkbox"/> 590 € / 3 idiomas	Dominio:
Certificados de seguridad (contratos anuales)		
Rapid SSL	<input type="checkbox"/> 54 € Anuales	Dominio:
Geotrust	<input type="checkbox"/> 249 € Anuales	Dominio:
Thawte SSL	<input type="checkbox"/> 339 € Anuales	Dominio:

Observaciones:

TOTAL A PAGAR: + IVA 16% : TOTAL 1º pago: / / TOTAL 2º PAGO : / /

FORMA DE PAGO: CONTADO: TARJETA: BANCO:
2100 - 0077 - 95 - 0200499731

FECHA Y FIRMA DEL CLIENTE O PERSONA RESPONSABLE: FIRMA COMERCIAL FIRMA ADMINISTRACION

EFCOM FORMACIO I COMUNICACIO S.L. (en adelante SITGESHOST) con domicilio social en C/ Angel Vidal Nº2 - Sitges 08870 Barcelona y con CIF B61869962 , Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Sitges ante el notario Don Carlos José Sanz izquierdo, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al tomo 31563, folio 97.Hoja B 193989, Inscripción 1, ofrece a través de su sitio web los servicios que en el mismo se detallan presta servicios en Internet con la marca Sitgehost a través de la página web principal localizada en la URL <http://www.sitgeshost.com> y que se regirán por las condiciones que se establezcan en función del servicio efectivamente contratado. Las presentes condiciones generales rigen única y exclusivamente el uso de la web de SITGESHOST por parte de los USUARIOS (en adelante CLIENTE - USUARIOS) que accedan a la misma Ambas partes, con plena capacidad legal para la celebración de este Contrato, capacidad que dicen tener y que mutuamente se reconocen

MANIFIESTAN

I. Que SITGESHOST es una marca de EFCOM, S.L., dedicada a prestar servicios de Internet a través de la página Web con URL: www.sitgeshost.com, en adelante WEBSITE sobre la que ostenta la titularidad plena. Entre los servicios prestados por SITGESHOST destacan el registro y parking de dominios, y el albergue de páginas Web, entre otras actividades propias de su objeto social.

II. Que EL CLIENTE, entidad física o jurídica que cumplimenta el formulario de alta de clientes del WEBSITE con plenas facultades legales para la formalización del presente Contrato, está interesado en los servicios ofrecidos por SITGESHOST.

III. Que considerando EL CLIENTE, que SITGESHOST posee la capacidad precisa para la prestación de servicios que EL CLIENTE requiere, por cuanto puede disponer de la organización y de los medios necesarios para llevarla a cabo, ambas partes han convenido en pactar el presente Contrato que acuerdan sujetar a las siguientes

CLAUSULAS**1ª OBJETO**

Es objeto del presente Contrato la regulación de los servicios profesionales que SITGESHOST prestará para EL CLIENTE. SITGESHOST se compromete a poner toda su experiencia y capacidad profesional al servicio del CLIENTE, ajustando su labor a las necesidades que el servicio requiere.

2ª - DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1. Las características técnicas de los servicios ofrecidos por SITGESHOST y regulados por el presente contrato están claramente expuestas en el WEBSITE. Dichos servicios se agrupan en paquetes de recursos destinados al hospedaje de páginas Web así como a la prestación de herramientas útiles para dicho fin.

2.2. Las condiciones recogidas en este contrato son aplicables a los siguientes servicios:

- Planes alojamiento / - Dominios de Internet / - Servidores dedicados./ - Promoción web / - Diseño web / - Certificados de seguridad

Así como a sus correspondientes servicios de ampliación de cada producto y servicios.

3ª - DURACIÓN

3.1. La prestación del servicio por parte de SITGESHOST objeto del presente Contrato se iniciará una vez EL CLIENTE efectúe el pago del servicio conforme al apartado FORMAS DE PAGO. En caso de realizar los pagos mediante recibo domiciliado el alta del servicio será inmediata. En el caso de pagos por transferencia bancaria el servicio se iniciará en un plazo inferior a 8 horas en horario comercial después de que SITGESHOST haya recibido copia del justificante de dicha transferencia. Por su parte, en el caso de pagos por tarjeta de crédito, el alta del servicio se efectuará una vez SITGESHOST haya realizado las oportunas comprobaciones para verificar el propietario de la tarjeta proporcionada.

3.2. La duración del presente contrato dependerá del período de facturación elegido por el CLIENTE en el formulario de contratación.

3.3. El contrato se prorrogará automáticamente mientras el CLIENTE no manifieste su voluntad a concluir el contrato por escrito a SITGESHOST, con un plazo no inferior a 15 días hábiles a la fecha del próximo periodo. Cuando se resuelva el Contrato de este modo, EL CLIENTE deberá abonar todos los servicios prestados por SITGESHOST hasta el momento de la resolución y se suspenderá la prestación de los pendientes.

4ª - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SITGESHOST

4.1. SITGESHOST se compromete a prestar servicio al CLIENTE, motivo del presente Contrato, poniendo todo su esfuerzo en desempeñar esta labor con eficacia, procurando que el servicio esté activo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

4.2. En ningún caso SITGESHOST garantiza la total continuidad del servicio debido a posibles fallos técnicos, así como por otras causas no imputables a SITGESHOST.

4.3. SITGESHOST se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio para realizar tareas de mantenimiento o mejoras en el sistema de prestación del servicio.

4.4. SITGESHOST no se responsabiliza de los problemas técnicos imputables a terceros que pueden producirse al compartir el CLIENTE una misma máquina con otros clientes a los que se presta el servicio.

4.5. El uso de los servicios ofrecidos por SITGESHOST es responsabilidad del CLIENTE por lo que en ningún caso SITGESHOST se responsabiliza ni directa ni subsidiariamente por el daño que EL CLIENTE pudiera causar a terceros.

4.6. En ningún caso SITGESHOST será responsable de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio o por no cumplir éste con las expectativas del CLIENTE.

4.7. En caso de que el servicio esté inoperativo de forma constante durante un periodo superior a 12 horas, EL CLIENTE podrá solicitar a SITGESHOST el reembolso del importe correspondiente a ese periodo.

4.8. SITGESHOST se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio por impago, si transcurridos 15 días hábiles desde la notificación por parte de SITGESHOST al CLIENTE, éste no hubiese subsanado el mismo.

4.9. SITGESHOST envía todas las notificaciones al CLIENTE a través de correo electrónico a la dirección e-mail proporcionada por éste, por ello, SITGESHOST no se responsabiliza ante las consecuencias que puedan derivar de la no operatividad de dicho buzón de correo electrónico, siempre y cuando dicho buzón no se encuentre albergado dentro del sistema de SITGESHOST.

4.10. Para preservar la calidad del servicio prestado a otros clientes, SITGESHOST se reserva el derecho a suspender el servicio en caso de detectar un uso altamente abusivo de CPU, memoria del servidor y otros recursos del sistema, siempre que ello perjudique de forma drástica a otros clientes.

4.11. El servidor SMTP y las cuentas de correo que SITGESHOST proporciona con el servicio están pensadas para un uso personal o profesional, pero en ningún caso como utilidad para el envío masivo de correo. SITGESHOST se reserva el derecho a suspender el servicio en caso de detectar un uso indebido en su servidor de correo saliente (SMTP) por parte del CLIENTE.

5ª OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

5.1. Se prohíbe el uso del servicio contrario a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.

- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de SITGESHOST, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual.

- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

- La utilización de las direcciones de correo electrónico con fines del llamado spamming (envío de correo masivo no solicitado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor.

- Publicitar los sitios Web hospedados en el servicio mediante el envío masivo de correo no solicitado, aunque no se utilice para ello los recursos proporcionados en el servicio.

5.2. EL CLIENTE se compromete a vigilar el consumo de transferencia de datos saliente del servidor virtual con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, EL CLIENTE podrá acceder a su panel de control y consultar la transferencia de datos de cada día y la acumulada en el mes.

5.3. EL CLIENTE se compromete a proporcionar una dirección de correo electrónico y a mantenerla operativa a fin de recibir las posibles notificaciones realizadas por SITGESHOST.

5.4. EL CLIENTE posee total responsabilidad sobre el uso del servicio contratado y el contenido almacenado en él.

5.5. Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de SITGESHOST.

Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de SITGESHOST como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

6ª PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 SITGESHOST es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con el plan de alojamiento contratado, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

6.2 EL CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por SITGESHOST aunque fueran gratuitos, de los cuales SITGESHOST dispone de los derechos de explotación necesarios.

6.3 EL CLIENTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan de alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de SITGESHOST.

7ª - PRECIO DE LOS SERVICIOS

7.1. Los precios de los servicios prestados por SITGESHOST están expuestos en el WEBSITE de Sitgeshost así como en este contrato. Estando sujetos a los impuestos que fuesen imputables al CLIENTE.

7.2. El alta del servicio de alojamiento regulados por el presente Contrato es gratuita.

7.3. Si se supera el límite de transferencia de datos del servicio contratado, el CLIENTE deberá pagar de forma mensual la transferencia excedida según las tarifas expuestas en el WEBSITE.

7.4. SITGESHOST cobrará una tarifa adicional de 5 Euros por cada devolución bancaria que se produjese por causas imputables al cliente.

8ª - FORMADE PAGO

8.1. El pago de los servicios se deberá realizar a SITGESHOST por anticipado.

8.2. Los pagos realizados desde España se pueden efectuar mediante domiciliación de recibo bancario o transferencia bancaria.

En caso de que el CLIENTE efectúe el pago mediante transferencia bancaria, este deberá enviar por FAX a SITGESHOST copia del justificante de dicha transferencia.

8.3. Los pagos desde fuera de España se realizarán exclusivamente a través de tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

9ª – MODIFICACIONES

9.1 SITGESHOST se reserva el derecho a modificar las características del servicio prestado procurando actuar en beneficio de éste, dado el caso, SITGESHOST deberá notificar los cambios realizados lo antes posible al CLIENTE.

EL CLIENTE dispondrá de un plazo de 15 días hábiles para comunicar su desacuerdo y dar por concluido el contrato, transcurrido este periodo, si no se recibiera respuesta por parte del CLIENTE, se entenderá que éste acepta las nuevas condiciones.

10ª - GARANTÍA DE REEMBOLSO

10.1. EL CLIENTE dispondrá de un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de alta del servicio para resolver el presente Contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno, exceptuando la transferencia de datos salientes del servidor virtual ocasionada por el CLIENTE.

10.2. Tras el ejercicio de este derecho, SITGESHOST reintegrará al CLIENTE la cuantía abonada por la prestación del servicio exceptuando el importe correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de servicio efectivo y tasas de terceros.

11ª - CAUSAS DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO

Únicamente cualquier incumplimiento total o parcial por una de las partes de alguna o todas de las obligaciones o compromisos que se asumen por este Contrato, facultará a la otra parte para resolverlo unilateralmente. En concreto, serán causas de resolución anticipada del Contrato:

- La quiebra o suspensión de pagos de cualquiera de las partes.

- Si SITGESHOST o el CLIENTE no cumplieren con las obligaciones estipuladas en este Contrato.

En caso de resolución del contrato por causas imputables a SITGESHOST, éste reintegrará al CLIENTE la parte del importe satisfecho correspondiente al periodo no prestado.

Si las causas de resolución fueran imputables al CLIENTE éste no tendrá derecho a devolución alguna de cualquier importe satisfecho, y abonará a SITGESHOST los posibles servicios que pudieran haber sido prestados y no facturados hasta la fecha.

12ª – NOTIFICACIONES

12.1. SITGESHOST realizará las notificaciones al CLIENTE a la dirección de correo electrónico proporcionada por éste.

12.2. EL CLIENTE comunicará las notificaciones por escrito a SITGESHOST a la dirección de correo electrónico info@sitgeshost.es, adjuntando su código de cliente y contraseña para poder realizar su identificación.

12.3. No obstante, ambas partes tras realizar la comunicación mediante el método anteriormente descrito, podrán hacer uso de otros medios si lo considerasen oportunos para garantizar la notificación.

13ª – GENERALIDADES

Este Contrato contiene el total acuerdo entre las partes sobre el mismo objeto y sustituye y reemplaza a cualquier acuerdo anterior, verbal o escrito, al que hubieran llegado las partes. Asimismo, en caso de contradicción entre las condiciones estipuladas en el presente acuerdo y cualquier otro firmado con anterioridad entre ambas partes, prevalecerá lo estipulado en el presente acuerdo. Nada de lo estipulado en el presente Contrato supone identidad de partes, o que una sea considerada el agente de La no exigencia por cualquiera de las partes de cualquiera de sus derechos de conformidad con el presente Contrato no se considerará que constituye una renuncia de dichos derechos en el futuro. Las estipulaciones incluidas en el presente Contrato con intención expresa o implícita de que continúen en vigor tras el momento de la resolución o vencimiento del mismo, se mantendrán en vigor y continuarán vinculando a ambas partes conforme a lo estipulado.

14ª – NULIDAD

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

15ª - LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

El presente contrato se rige por las estipulaciones del mismo y en lo no previsto, por la legislación española vigente. En caso de controversia entre las partes surgida de este contrato, ambas, con renuncia expresa a su propio fuero se someten a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de Barcelona (España) siempre que ello no contravenga la legislación vigente.

Nombre y apellido:

DNI / NIF / NIE

Fecha y Firma CLIENTE :

Fecha y Firma SITGESHOST :

D. _____

D. _____